УТВЕРЖДЕН

приказом МКОУ «Краснослободская СОШ»

от 27.09.2018 г. № 78-д

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципального казённого общеобразовательного учреждения

«Краснослободская средняя общеобразовательная школа»

на 2018 год

**Цель:**

Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

**Задачи:**

- определить основные факторы, влияющие на изменение качества и эффективность предоставления образовательных услуг вшколе;

- уточнить требования к модифицированной системе управления образовательным процессом, обеспечивающей повышение качества и эффективности предоставления образовательных услуг;

- разработать рекомендации по проектированию и реализации модифицированной системы управления образовательным процессом.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](#sub_2222) | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  | |  |  |  |  |  | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| * 1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,25** балла | | -Обновление (актуализация) информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»  -Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации проведению независимой оценки качества образовательных услуг | Постоянно | Елисеева О.С- зам. директора по УВР,  Соколова Н.В.- секретарь учебной части | Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет»  Создан на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) | 18.09.2018г  сентябрь | |
| 1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – **8,32**балла | | -Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в разделе «Сведения о педагогических работниках» | 1 раз в четверть | Елисеева О.С.-зам. директора по УВР | Внесены некоторые изменения, обновления на сайте | Август-сентябрь | |
| 1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – **6,88** балла;  Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | | Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы:  -обзор предложений,  -обсуждение поступивших предложений | Апрель-май | Горячевских О.А – тпедагог- организатор | Проинформированы родители | Сентябрь 2018г | |
| 1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – **2,69** балла | | -Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Родителям»  -Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан | До 01.10.  2018г | Соколова Н.В.- секретарь учебной части  Горячевских О.А.- педагог- организатор | Проинформированы родители на родительских собраниях | Сентябрь 2018г | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| 2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) – **4,82** балла | Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями  ФГОС ООО.  - Организация работы по развитию материально-технической базы ОО:  - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды | | Весь период | Холкин А.Ш. заведующий хозяйством, Склокина С.В.- директор | Обновление материальной базы  Ремонт в школьной столовой | Июль-май | |
| 2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **7,75** балла | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:  - соблюдение норм питания 100%  - усиление контроля за качеством питания;  - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе | | Постоянно | Елисеева О.Н -шеф-повар,  Склокина С.В.- директор,  Елисеева О.С.- зам директора по УВР | Ведется работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | Весь период | |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – **6,63** балла | - Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка.  - Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах образовательной деятельности. | | До 01 10.2018г | Елисеева О.С.- зам директора по УВР | Разработаны индивидуальные учебные планы и расписание занятий для детей-инвалидов | Сентябрь 2018г | |
| 2.4.Наличие дополнительных образовательных программ – **5,44** балла | Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ:  - Взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, Школой искусств, МБУК «Краснослободский КДЦ» | | Весь период | Горячевских О.А, педагог- организатор | Налажено взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, Школой искусств, МБУК «Краснослободский КДЦ» | Сентябрь 2018г -июнь2019г | |
| 2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **5,38** балла | - Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.  - Развитие личностного потенциала обучающихся.  - Своевременное обновление на сайте ОО закладки «Родителям» о достижениях обучающихся.  - Информирование родителей о проводимых конкурсах, проектах, творческих мероприятиях для обучающихся; привлечение семьи к взаимодействию с ОО. | | Постоянно | Елисеева О.С.,зам. директора по УВР | Проведена работа с педагогами .с целью настроить детей на активное участие в различных конкурсах | Сентябрь 2018г | |
| 2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **8** балла | работа школьного педагога-психолога, учителя-логопеда | | Октябрь-ноябрь 2018г | Потанина О.С.., педагог- психолог;  Рябкова О.И., учитель-логопед | Наличие в школе специалистов: педагога-психолога, учителя-логопеда | Постоянно | |
| 2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **6,19** балла | Создание специальных условий для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью).  -Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами | | Постоянно  Октябрь-ноябрь 2018г | Елисеева О.С.,зам. директора по УВР | Организован ОП для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью). | Сентябрь 2018г | |
| III.. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | |
| 3.1.Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,13** балла | | -Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися  -Классные часы, внеклассные мероприятия на темы вежливости и этикета | Весь период | Елисеева О.С.- зам директора по УВР  Горячевских О.А, педагог- организатор | Проводятся беседы педагогом – психологом с обучающимися, родителями | 2018г  постоянно | |
| 3.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,88** балла | | -Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности в ОО»  -Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции  -Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения, родительские собрания | В течение учебного года | Склокина С.В.- директор,  Елисеева О.С.- зам директора по УВР | Привлекаются родители к участию в организации ОП | постоянно | |
| IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| 4.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **6** балла | | -Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО  -Реализация перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО | Постоянно | Холкин А.Ш. заведующий хозяйством, Склокина С.В.- директор | Проинформированы на родительском собрании | сентябрь | |
| 4.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,38** балла | | --Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве  -Использование методов мониторинга и анкетирования | Постоянно | Елисеева О.С.- зам директора по УВР | Проводится работа по развитию и мотивации родителей к участию в ОП | Постоянно | |
| 4.3.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **7,38** балла. | | - Повышение имиджа школы среди родительской общественности  -размещение информации о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ | Весь период | Елисеева О.С- зам. директора по УВР,  Соколова Н.В.- секретарь учебной части | Повышение рейтингового уровня |  | |